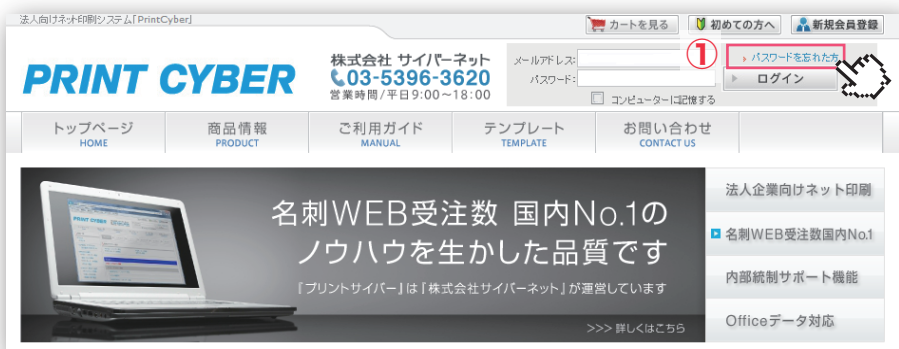
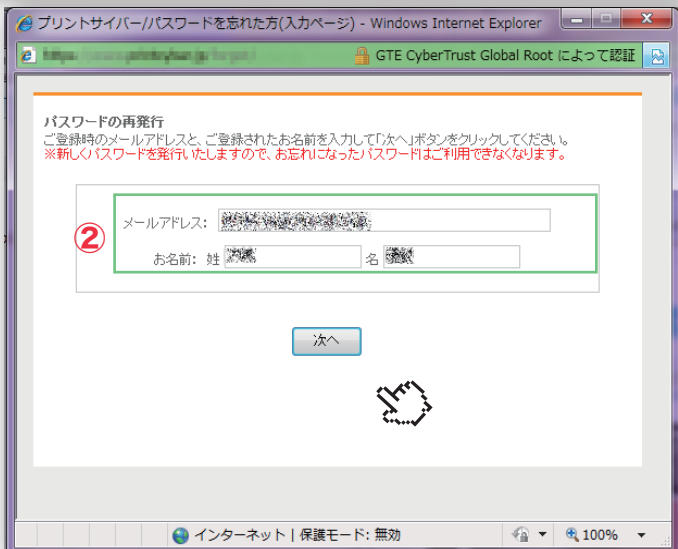


# パスワードをお忘れの場合

ログインする際のパスワードをお忘れの場合、以下の手順でパスワードの再発行を行いログイン後にお客様任意のパスワードに変更ください



①：画面右上の「パスワードを忘れた方」をクリック。

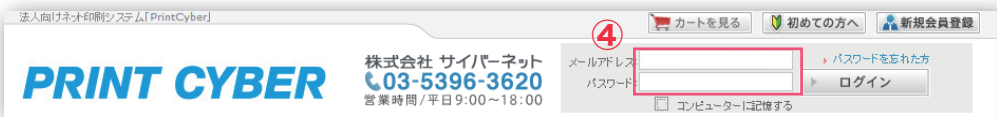


②：ご登録のお客様のメールアドレスとお名前をご入力ください。  
ご入力いただきましたら「次へ」をクリック。



③：パスワードの発行が完了いたしました。  
お客様のメールアドレスに仮パスワードが送信されますので再度ログインの際は仮発行されたパスワードをお使いください。

パスワードはユーザーメニューの「登録情報変更」よりお客様任意のパスワードに変更いただけます。



④：お客様のメールアドレスと仮パスワードをご入力頂きログインして下さい

登録情報変更画面(入力ページ)

下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。  
入力後、一番下の「確認ページへ」ボタンをクリックしてください。

|            |                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| メールアドレス※   | <input type="text"/><br><input type="text"/><br>確認のため2度入力してください。                                       |
| パスワード※     | <input type="password"/><br>半角英数字4～50文字でお願いします。(記号不可)<br><input type="password"/><br>確認のために2度入力してください。 |
| お名前※       | 姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>                                                          |
| お名前(フリガナ)※ | セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>                                                        |
| 緊急連絡先※     | <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>                                     |

確認ページへ

⑤：仮パスワードとなっておりますのでお客様任意のパスワードに変更頂けます。

登録情報変更画面(確認ページ)

下記の内容で送信してもよろしいでしょうか？  
よろしければ、一番下の「完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

|            |                      |
|------------|----------------------|
| メールアドレス※   | <input type="text"/> |
| お名前※       | <input type="text"/> |
| お名前(フリガナ)※ | <input type="text"/> |
| 緊急連絡先※     | <input type="text"/> |

戻る

完了ページへ

⑥：登録情報をご確認下さい。  
よろしければ完了ページに進んでください

登録情報変更画面(完了ページ)

登録情報の変更が完了いたしました。  
今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

@cyber net

株式会社サイバーネット  
〒170-0013  
東京都豊島区東池袋 3-22-7CNビル  
TEL : 03-5396-3620  
pc\_contact@cyber-nt.co.jp

トップページへ

⑦：登録情報変更完了です