

お取引先企業 ご担当者様各位

2025年12月5日
株式会社サイバーネット

「PRINTCYBER」サービスのサーバーリプレースに関するご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当サービスをご利用賜り、誠にありがとうございます。

さて、標記の件につきまして、当サービスのセキュリティ強化を目的とし、サーバー環境のリプレース作業を実施する運びとなりました。

つきましては、下記の期間において「PRINTCYBER」サービスを一時停止させていただきます。

ご利用のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■サービス停止（メンテナンス）の概要

1. サービス停止日時

開始：2025年12月19日（金）19:00～

再開：2025年12月20日（土）17:00～サービス再開予定

2. メンテナンスの目的・内容

目的：当サービスのセキュリティ強化

内容：サーバーOSのバージョンアップおよびサーバー環境のリプレース

3. 影響範囲

上記期間中、「PRINTCYBER」サービスの全機能（注文、承認など）が利用できません。

■ユーザー様への影響と対応事項【対応の要否】

・注文済みの納品日程サービス停止前に発注した分は、通常通りの納品日程で出荷されます。【不要】

・既存データ（ユーザー情報、注文履歴、カート情報など）の引継ぎ

リプレース直前のすべての登録情報は保持され、リプレース後もそのまま利用できます。【不要】

・サービス URL

リプレース後も 変更ございません。<<https://www.printcyber.jp/>> からご利用ください。【不要】

・差出人メールアドレスの変更

2025年12月20日（土）より、当サービスからの自動送信メールの差出人アドレスが変更されます。【要/再設定】

変更前: no-reply@cyber-nt.co.jp

変更後: no-reply@printcyber.jp

※再設定をお願いするケース※

お客様のメールソフトなどで、差出人のメールアドレスまたはドメインによるフォルダ振り分けや転送処理などを設定されている場合は、**新しいアドレスで再設定が必要**です。

■お問い合わせ

サーバーリプレースに関するご不明点は、下記までお問い合わせください。

株式会社サイバーネット

プリントサイバー「PRINTCYBER」カスタマーセンター

TEL: 03-5391-3005

E-mail: pc_contact@cyber-nt.co.jp

以上、ご迷惑をお掛けしますが何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。