

2018年6月

お客様各位

株式会社サイバーネット
カスタマーサポートセンター

暗号化通信方式「TLS1.0/1.1」の脆弱性への対応について

謹啓 平素より、「プリントサイバー」をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社が運営する「プリントサイバー」に於いて、セキュリティレベルの向上と維持を目的に暗号化通信方式 TLS を最新化いたします事、ご案内申し上げます。

TLS とは、インターネットの通信内容を暗号化し、データの改ざんを防ぐことができる通信方式です。

プリントサイバーに於きましては、TLS1.0/1.1 を 2018 年 6 月 27 日 19 時以降に無効化し、最新暗号化通信方式の「TLS1.2」のみの対応といたします。本件の対応よって、特定の PC 環境をお使いのお客様がプリントサイバーをご利用いただけなくなる場合がございます。

恐れ入りますが下記、「**対象 PC 環境**」をご確認いただき、該当されるお客様は OS・ブラウザのバージョンアップをお願いいたします。また、お客様がお使いのブラウザで TLS1.2 の設定・確認が必要な場合は、別添付しております「**各ブラウザによる設定手順**」をご確認ください。

お客様に於かれましては、より安全性の高いセキュリティ環境下でプリントサイバーをご利用いただきたく、何卒ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

<記>

対象 PC 環境

■ OS バージョン: 【Windows XP, Windows Vista 以前, MacOS X 10.8 以前】

→Windows7,10 以降, MacOS X 10.8 以降の OS をご利用ください。

■ ブラウザバージョン: 【Internet Explorer 10 以前, Chrome 29 以前, Firefox 26 以前】

→Internet Explorer 11, Chrome, Firefox をご利用ください。

※Chrome・Firefox は、バージョンが自動更新される仕様のため、常に最新版をご利用いただけます。

■お問い合わせ先: 弊社カスタマーセンター

TEL:03-5391-3005 平日 9:00~18:00

Email:pc_contact@cyber-nt.co.jp

以上